

Allmänna villkor - Slutpriser

Gäller från och med: 2023-10-28

Dessa villkor ("**Villkor**") gäller mellan Hemnet AB, org.nr 556260-0089, ("**Hemnet**"), och det lokala mäklarkontor som Du företräder ("**Företaget**") rörande publicering av slutpriser avseende de försäljningsobjekt som publicerats av Företaget på webbplatsen www.hemnet.se ("**hemnet.se**"). Genom att acceptera dessa Villkor ingår Företaget avtal med Hemnet om samarbete rörande slutpriser ("**Avtalet**").

1 BAKGRUND

Hemnet erbjuder besökare på hemnet.se möjlighet att ta del av slutpriser för objekt som publicerats på hemnet.se liksom annan relevant statistik grundad på dessa slutpriser. [Hemnet.se](http://hemnet.se) omfattas av utgivningsbevis vilket betyder att Hemnet har samma grundlagsskydd för yttrandefriheten som radio, TV och tidningar har. Utgivningsbeviset betyder också att reglerna om hantering av personuppgifter enligt GDPR inte är tillämpliga på behandling av uppgifter som har direkt koppling till Hemnets publicering, där svensk grundlag och framförallt yttrandefrihetsgrundlagen istället är tillämplig.

Mot ovan angivna bakgrund önskar Hemnet ta del av slutpriser från de objekt som publiceras på hemnet.se av mäklarkontor som är knutna till Företaget, individuellt och för användning i statistik samt utveckling av olika tjänster kopplade till detta. Detta Avtal ger även Hemnet rätt att använda alla slutpriser från objekt som publicerats av mäklarkontor som är knutna till Företaget (även om köpare och säljare inte godkänt att Hemnet får använda slutpriset för just deras objekt) i Hemnets olika statistiktjänster på webbsidan. I Hemnets statistiktjänster visas trender för hela Sverige, per län samt för olika områden.

Mäklarkontor knutna till Företaget har tidigare ingått avtal med Hemnet om annonsering av försäljningsobjekt på hemnet.se ("**Annons- och förmedlingsavtalet**").

Detta Avtal gäller i tillägg till Annons- och förmedlingsavtalet. Företagets åtagande enligt detta Avtal omfattar också Mäklare (enligt definition nedan).

2 ÖVERFÖRING OCH BEHANDLING AV SLUTPRISER

Företaget förbinder sig att verka för att mäklarkontoret och i förekommande fall mäklarkontor som är knutna till Företaget, i samband med försäljning av objekt som publicerats på hemnet.se av fastighetsmäklare som under Företagets firma, varumärke eller annat kännetecken genomför förmedlingsuppdrag som annonseras på hemnet.se ("**Mäklare**"), till Hemnet överföra uppgift om objektets slutpris. Med slutpris avses det pris som publicerat objekt betingat enligt underskrivet köpekontrakt. Slutpriser ska överföras till Hemnet på sätt som Hemnet vid var tid anvisar och som Företaget godkänner. Sådant godkännande ska lämnas av Företaget om det inte medför betydande kostnader för Företaget, eller det finns andra objektivt godtagbara skäl till att inte följa Hemnets anvisningar.

Uppgifter om objekts slutpris får endast behandlas av Hemnet för statistiska ändamål, nyhetsändamål samt för att tillhandahålla relevant och korrekt marknadsinformation eller för marknadsföring av Företagets verksamhet. Uppgift om objekts slutpris tillsammans med objektets adress får endast publiceras om Mäklare särskilt angivit detta vid överföringen (se nedan om hantering av personuppgifter).

Detta Avtal medför inte något åtagande för Hemnet att behandla överförda slutpriser för publicering på hemnet.se.

3 HEMNETS ÅTAGANDEN

Hemnet åtar sig att tillhandahålla en "bevakningsmodul", som gör det möjligt för besökare på objektssidan att anmäla intresse för att via e-post eller sms få veta slutpriset på ett objekt. Företaget ska synas som tydlig avsändare i e-post, sms och "bevakningsmodulen" avseende de objekt för vilka Mäklare överfört slutpris. Hemnet åtar sig att överföra de uppgifter som insamlats från varje intressent ("**Informationen**") till Företaget i syfte att Företaget ska få kontakta intressenten för förmedling av slutpriset, förutsatt att slutpriset för aktuellt objekt överförts av Mäklare till Hemnet men oavsett om aktuellt slutpris publicerats tillsammans med objektets adress eller inte. Hemnet säkerställer att bevakningsmodulen innehåller information om att Företaget kommer att dela slutpris med intressenten förutsatt att köpare och säljare godkänt det, och att Företaget även kan komma att ta kontakt med andra erbjudanden.

Hemnet åtar sig att inte överföra Informationen till annat företag än Företaget.

4 HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Hemnet och Företaget är personuppgiftsansvariga för sina respektive personuppgiftsbehandlingar av köpare och säljares personuppgifter enligt detta Avtal som faller under GDPR.

Parterna är överens om att uppgift om objekts slutpriser tillsammans med adress är en personuppgift enligt GDPR samt att behandling som faller under GDPR förutsätter laglig grund.

Det åligger Företaget att själv tillse att den behandling som Företaget, i tillämpliga fall till Företaget knutna mäklarkontor eller Mäklare kan komma att utföra av personuppgifter är förenligt med de regler som återfinns i GDPR. Företaget åtar sig att tillse att Mäklare informerar säljare och köpare, om den planerade behandlingen av slutpriser tillsammans med adress, om ändamålen med behandlingen och i övrigt lämnar den information som krävs enligt GDPR. Det åligger Företaget att verka för att nödvändigt samtycke i enlighet med GDPR inhämtas från de registrerade för överföringen av uppgifterna till Hemnet enligt detta Avtal, såtillvida annan laglig grund inte är tillämplig.

Återkallar registrerad köpare eller säljare lämnat samtycke förbinder sig Företaget att omedelbart meddela Hemnet att samtycke till behandlingen saknas. Hemnet förbinder sig då att omgående upphöra med eventuell pågående publiceringen av slutpris tillsammans med adress på hemnet.se.

Hemnet är skyldigt att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas. Åtgärderna ska åstadkomma en säkerhetsnivå som är lämplig med hänsyn till:

- befintliga tekniska möjligheter;
- kostnaderna för att genomföra åtgärderna;
- de särskilda risker som finns med behandlingen av personuppgifter; och
- hur känsliga de personuppgifter är som behandlas.

Hemnet ska upprätthålla en god säkerhet för personuppgifterna. Personuppgifterna ska av Hemnet skyddas mot förstörelse, ändringar, otillåten spridning av eller otillåten tillgång. Personuppgifterna ska även skyddas mot varje annat slag av otillåten behandling.

5 AVTALSTID, UPPSÄGNING M.M.

Detta Avtal träder i kraft vid accept av Villkoren och löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om sex (6) månader. Uppsägning ska ske skriftligen.

Vardera parten har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om:

- i. den andra parten, trots skriftlig uppmaning därom, inte fullgör sina åtaganden på sätt som föreskrivs i detta Avtal och bristen inte är oväsentlig;
- ii. samarbetet mellan parterna riskerar att skada partens anseende eller om allmänhetens förtroende för parten riskerar att rubbas;
- iii. samarbetet enligt Avtalet inte uppfyller de krav som ställs enligt lag, förordning, myndighetsföreskrifter, myndighetsbeslut, EU-direktiv, EU-förordningar eller liknande;
- iv. den andra parten är föremål för likvidation, betalningsinställelse, konkursansökan, inleder ackordsförhandlingar eller annars kan antas ha kommit på obestånd; eller
- v. samtliga Annonss- och förmedlingsavtal upphör.

Utöver vad som anges i punkten (iii) ovan har Företaget en ovillkorlig rätt att, utan föregående omförhandling av Avtalet, säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om lagstiftning, annat regelverk, beslut av tillsynsmyndighet eller liknande förhindrar Företaget från att fullgöra sina åtaganden.

6 ANSVAR

Som personuppgiftsansvariga ansvarar vardera part för sin egen personuppgiftsbehandling. För det fall en av parterna ådrar sig kostnader med anledning av att den andra parten handlat i strid med detta Avtal eller brustit i sin egen personuppgiftsbehandling ska felande part ersätta de kostnader som den andra parten ådragit sig. Ifall en registrerad vänder sig med klagomål till någon av parterna med klagomål som hänför sig till den andre partens behandling eller skyldigheter enligt detta Avtal ska den registrerade hänvisas till den andre parten för att där framföra klagomål.

Hemnet ansvarar inte i något fall för skada eller kränkning av den personliga integriteten som orsakats av att Företaget, till Företaget knutna mäklarkontor eller Mäklare inte uppfyllt vad som åligger Företaget enligt detta Avtal.

7 ÖVRIGT

Hemnet har rätt att närsomhelst göra ändringar i dessa Villkor efter att ha informerat Företaget härom enligt följande. Samtliga väsentliga ändringar ska kommuniceras med 30 dagars varsel genom meddelande i Kundportalens notiscenter eller på annat lämpligt sätt. Ändringar som är till uppenbar fördel för Företaget eller som är icke-materiella kan kommuniceras med omedelbart ikraftträdande. Vid ändring som uppenbart är till väsentlig nackdel för Företaget har Företaget rätt att säga upp Avtalet till upphörande den dag som ändringen träder i kraft. Om Företagets uppsägning inte är Hemnet tillhanda senast den dag då villkorsändringen träder i kraft, anses Företaget ha accepterat ändringen.

Vid var tid gällande version av Villkoren finns tillgänglig i Kundportalen.

För tydlighetens skull - Avtalet, dvs. Villkoren såsom uppdaterade vid var tid, ersätter tidigare avtal och överenskommelser mellan Parterna som rör slutpriser.

8 TVIST

Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal, eller därur härflytande rättsförhållande, ska slutligt avgöras genom skiljedom administrerad vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("**Institutet**"), med tillämpning av svensk lag, samt med tillämpning av Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande. Platsen för Skiljeförfarandet ska vara Stockholm.