

# Användarvillkor för hemnet.se

Senast uppdaterad den 22 januari 2026

Dessa användarvillkor gäller för Hemnet AB:s (556260-0089 - "**Hemnet AB**" eller "**vi**") tillhandahållande av [www.hemnet.se](http://www.hemnet.se) och omfattar alla de bostadsannonser och allt det innehåll som Hemnet publicerar i sina olika kanaler (samtliga kanaler benämns fortsättningsvis gemensamt "**Hemnet**") oavsett hur besöket sker eller på vilket sätt tillgång bereds till innehållet på Hemnet. Användarvillkoren reglerar även hur du som användare tillåts använda Hemnet och våra tillgängliga tjänster.

Hemnet arbetar kontinuerligt med utveckling och förbättring av funktioner och tjänster på Hemnet. Vi förbehåller oss därför rätten att över tid förändra funktioner och tjänster som är tillgängliga på Hemnet samt även dessa användarvillkor, t.ex. på grund av anpassning till nya tekniska eller legala krav. Vi kommer informera dig om ändringar i enlighet med lag, och fortsatt användning av Hemnet efter dessa ändringar innebär ett godkännande av de nya användarvillkoren.

Vid var tid gällande version av användarvillkoren finns tillgänglig via [www.hemnet.se/om/villkor](http://www.hemnet.se/om/villkor).

## Din användning av Hemnet

Om du precis som miljoner andra människor besöker Hemnet i egenskap av privatperson för att leta efter bostäder, kan du oftast klicka dig runt och använda våra tjänster fritt. Det finns dock några saker du kan behöva tänka på när du använder Hemnet.

### Länkning

Det går bra att dela länkar till bostadsannonser du hittar på Hemnet med nära och kära eller i sociala medier. Generellt är det alltså godkänt att länka till Hemnet, men däremot vill vi att besökare flyttas till vår domän och att länken inte är integrerad på andra webbsidor. Alla former av inbäddning och "hot-linking" är förbjudet. Detta kräver vårt godkännande. Detsamma gäller länkning i större skala eller i en kommersiell kontext.

### Beta-funktioner

Hemnet kan från tid till annan erbjuda dig tillgång till testversioner av våra tjänster eller andra funktioner som är under utveckling ("Beta-funktioner"). Sådana Beta-funktioner

tillhandahålls i befintligt skick och kan innehålla fel, brister eller andra problem. Beta-funktioner kan komma att ändras, avbrytas eller tas bort utan föregående meddelande. Du godkänner att Hemnet inte är skyldigt att tillhandahålla support, underhåll eller uppdateringar för Beta-funktioner.

All användning av Beta-funktioner sker på egen risk. Hemnet lämnar inga garantier avseende Beta-funktioners tillgänglighet, prestanda, säkerhet eller lämplighet för något särskilt ändamål. Du ansvarar för att bedöma om Beta-funktioner är lämpliga för ditt bruk och uppmanas att vara försiktig vid hantering av känslig eller konfidentiell information genom sådana funktioner.

Genom att använda Beta-funktioner samtycker du till att Hemnet kan samla in feedback, användningsdata och annan information relaterad till din användning av dessa funktioner i syfte att förbättra och vidareutveckla vår plattform.

### **AI-baserade tjänster/funktioner**

Hemnet kan komma att erbjuda vissa AI-baserade tjänster eller funktioner, såsom söktjänst för att hitta bland publicerade bostadsannonser. När du använder en AI-baserad tjänst så är Hemnets yttersta ambition att vara transparent kring detta. Det är viktigt att känna till att resultaten från vår söktjänst är avsedda att hjälpa dig förenkla processen att hitta intressanta och relevanta bostäder för dig, men att vår AI-tjänst också kan göra misstag eller ge felaktig information. Kontrollera alltid noggrant de svar som du får och säkerställ informationen om bostaden i bostadsannonsen/objektsbeskrivningen för att få den fulla bilden. Du är även välkommen att kontakta ansvarig fastighetsmäklare om du vill ställa specifika frågor om objekten eller dubbelkolla om något känns osäkert.

Vi sparar och använder information och data från dina konversationer med vår AI-baserade söktjänst för att utveckla och förbättra tjänsten, säkerställa att den håller en god och säker kvalitet, lära oss om hur våra användare använder tjänsten och hur vi kan öka relevansen i våra svar. Lagringen av informationen sker helt anonymt och är inte baserad på någon personuppgiftsbehandling. Vi vill därför uppmana att du inte skriver in några personuppgifter i tjänsten när du gör dina sökningar. Se mer nedan.

### **Integritet och dataskydd**

Undvik att ange konfidentiell eller känslig information, inklusive personuppgifter, i fritextfält eller i våra söktjänster, såsom namn, adress, personnummer, uppgifter om din ekonomi eller kreditvärdighet eller sådana uppgifter om någon annan.

För information om hur vi behandlar personuppgifter, om du t.ex. skulle råka lägga in personuppgifter i vår söktjänst, hänvisar vi till vår [personuppgiftspolicy](#).

### **Immateriella Rättigheter & Skrapningsförbud**

På Hemnet finns innehåll som är skyddat av immaterialrättslig lagstiftning, såsom upphovsrätt. Hemnet har även en databas som skyddas av upphovsrättslagen. Användning i strid med dessa användarvillkor kan innebära intrång i Hemnets eller Hemnets licensgivares immateriella rättigheter och kan komma att beivras. Hemnet förbehåller sig alla rättigheter till Hemnets innehåll, inklusive rätten att utnyttja innehållet för text- och datautvinningsändamål enligt upphovsrättslagen. Det är inte tillåtet att använda Hemnets innehåll, data eller metadata, för inmatning i maskininlärning eller AI-verktyg. Intrång medför ersättningskyldighet.

Kommersiell eller systematiskt användning av Hemnet är inte tillåten, vare sig det sker manuellt eller automatiserat, och all användning av automatiserade tjänster eller metoder såsom spindling, skrapning, crawling eller användning av robotar eller indexeringstekniker för att visa, samla in, aggregera eller på annat sätt behandla eller nyttja innehållet på Hemnet är förbjudet. Oavsett metod är det förbjudet att framställa kopior/exemplar av innehåll på Hemnet, annat än för privat bruk, eller att göra det tillgängligt för allmänheten.

### **Förbud mot missbruk**

Du förbinder dig att inte använda vår plattform eller våra tjänster på något sätt som:

- Är olagligt, brottsligt eller strider mot tillämplig lag eller förordning
- Utgör eller uppmuntrar till diskriminering baserad på kön, etniskt ursprung, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, ålder, sexuell läggning eller annan liknande grund
- Är trakasserande, kränkande, hotfullt, obscen, ärekränkande eller på annat sätt stötande
- Inkräktar på annans immateriella rättigheter, sekretess eller andra rättigheter
- Innehåller skadlig kod såsom virus, maskar, trojaner eller annan skadlig programvara
- Används för att sprida falsk, vilseledande eller bedräglig information
- Kan skada, störa eller negativt påverka plattformen, tjänsterna eller andra användares tillgång till dessa
- Syftar till att kringgå säkerhetsåtgärder eller få obehörig åtkomst till plattformen, andra system eller nätverk
- Används för att samla in eller lagra personuppgifter om andra utan deras samtycke
- På annat sätt strider mot god sed eller allmän ordning

Hemnet förbehåller sig rätten att, efter eget gottfinnande och utan föregående meddelande, neka åtkomst till eller avbryta din användning av vår plattform om du bryter mot dessa bestämmelser.

### **Innehållsmoderering**

Hemnet har omfattande rutiner, processer och regelverk på plats för att säkerställa att Hemnet har god kontroll över laglighet och kvalitet i annonserna. Hos oss utformas bostadsannonserna av fastighetsmäklare på uppdrag av bostadssäljare. Texter, bilder och ritningar ska vara korrekta, och mäklarna ska förhålla sig till tillämpliga regler när de skapar och publicerar annonsen.

Det är således otillåtet att på Hemnet publicera innehåll som är skadligt, missledande, diskriminerande eller som på annat sätt bryter mot tillämpliga lagar och regler. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, innehåll som främjar hat, våld, eller olagliga aktiviteter. Skulle det mot förmodan finnas fel eller olämpligheter i bostadsannonsen kan du som användare rapportera detta. I varje annons finns funktionen "Rapportera fel i bostadsannonsen" vilken du kan använda om till exempel den angivna bostadstypen, den geografiska positionen av objektet eller fakta i beskrivningen av bostaden är inkorrekt. Du kan även rapportera om det förekommer någon form av olagligt innehåll i annonsen.

Vi granskar samtliga annonser skyndsamt som inkommit från våra användare eller från annan. På så vis kan vi snabbt identifiera felaktigheter eller otillåtet innehåll och vidta lämpliga åtgärder för att skydda våra användare och vår plattforms integritet.

Du kan även rapportera fel eller olagligt innehåll, eller skicka ett klagomål i enlighet med dina rättigheter under EU-förordningen om digitala tjänster (2022/2065), genom att direkt kontakta [granskning@hemnet.se](mailto:granskning@hemnet.se).