

---

# Avtalsvillkor för Hemnets Annonseringstjänster

Senast uppdaterad: 1 mars 2024

## Avsnitt I Allmänna villkor

### 1 INTRODUKTION

Dessa avtalsvillkor ("**Villkoren**") gäller för de annonserings- och marknadsföringstjänster som vid var tid tillhandahålls bostads säljare (här nedan "**du**") av Hemnet AB, org.nr 556260-0089 ("**Tjänsterna**" respektive "**Hemnet**" eller "**vi**"). Villkoren består av Avsnitt I - Allmänna villkor, och Avsnitt II särskilda villkor för Hemnets tilläggsprodukter.

För att ingå avtal med Hemnet om Tjänsterna ("**Avtalet**") krävs att du har ett pågående uppdragsavtal ("**Uppdragsavtal**") med en registrerad fastighetsmäklare ("**Mäklare**") avseende försäljning av en bostad eller annat objekt som kan annonseras på Hemnet ("**Bostaden**"). Genom att underteckna Avtalet i samband med kontakt med Mäklaren eller genom att acceptera Villkoren digitalt ingår du Avtalet med Hemnet där du godkänner att Hemnet publicerar den annons för Bostaden som Mäklaren fört in i Hemnets system ("**Annonsen**"), och levererar eventuella ytterligare Tjänster du köper, på de villkor som anges häri. Du ansvarar för att samtliga ägare till Bostaden har samtyckt till detta och för att du, om du ingår Avtalet för någon annan persons räkning, har behörighet att ingå Avtalet.

När Hemnet fått en instruktion från Mäklaren om att du önskar köpa Annonsen, skickas en länk till dig via den e-postadress Mäklaren uppgivit till oss. Länken leder dig antingen till ett digitalt köpflöde där du kan godkänna Villkoren och slutföra ditt köp, alternativt en betalänk där du kan betala för Annonsen om du har undertecknat Avtalet i samband med kontakt med Mäklaren. När du slutfört köpet eller genomfört din betalning skickas en orderbekräftelse till den e-postadress du angett vid betalningen.

### 2 PRISER, AVGIFTER OCH BETALNING

#### 2.1. Priser

Priset för Tjänsterna ser du i samband med ingående av Avtalet i Hemnets priskalkylator som du hittar på [www.hemnet.se/priser](http://www.hemnet.se/priser). Där kan du även se hur länge det aktuella priset kan garanteras. Om du slutför köpet i det digitala flödet efter att datumet för garanterat pris har passerat, kan således priset vara justerat. Vilket slutligt pris som gäller för ditt köp av Annonsen framgår dock alltid i samband med din betalning. För tydlighets skull så påverkas du som konsument inte av prisförändringar som sker efter att du har slutfört köpet av din Annons.

---

Hemnet tillämpar dynamisk prissättning för Tjänsterna vilket bland annat innebär att Bostadens utgångspris och kommun har påverkan på priset. Om Mäklaren inte uppgett något utgångspris på Bostaden förbehåller sig Hemnet rätten att prissätta Tjänsten utifrån annan värderingsdata som Hemnet har tillgång till eller om sådan inte finns, som om utgångspriset är i det högsta intervallet. Pris som baseras på sådan värderingsdata uppdateras kontinuerligt utifrån tillgänglig data, och kan därför bara garanteras den tid som framgår i priskalkylatorn.

## 2.2. **Betalning**

Tillsammans med vår betaltjänstleverantör Klarna erbjuder vi olika betalningsalternativ. Vi skickar en länk till det digitala köpflödet, alternativt en betallänk i förekommande fall, till den e-postadress Mäklaren gett oss. Därigenom kan du välja mellan olika betalningsalternativ hos Klarna. När du betalar genom Klarna ingår du ett separat avtal om betalning med Klarna, i enlighet med Klarnas villkor ([www.klarna.com/se/villkor](http://www.klarna.com/se/villkor)). Dina personuppgifter behandlas av Klarna i enlighet med deras personuppgiftspolicy ([www.klarna.com/se/dataskydd](http://www.klarna.com/se/dataskydd)).

Om du inte har möjlighet att slutföra det digitala köpflödet på egen hand, ska Mäklaren i första hand assistera dig. I undantagsfall där det ändå inte är möjligt för dig att slutföra köpet digitalt (t.ex. vid avsaknad av BankID) kan Mäklaren välja att acceptera Villkoren för din räkning och få en faktura skickad till dig, med aktuellt pris per fakturadagen. Notera att du i dessa fall dessvärre inte har full valfrihet vad gäller Hemnets annonspaket och betalningsalternativ inklusive betalningstidpunkt. Hemnet kan även från tid till annan komma att erbjuda rabatterade priser i det digitala flödet, vilket inte heller är tillgängligt om du inte nyttjar det digitala flödet.

Om du har ingått Annonsavtalet genom undertecknande av avtal hos din Mäklare, och inte har fullgjort betalningsflödet inom sju dagar från att vi har skickat dig en betallänk, kan vi även skicka en faktura, med aktuellt pris per fakturadagen.

Fakturan skickas till den adress Mäklaren angivit i vårt system och ska betalas inom 30 dagar från fakturadatum. Vid påminnelse debiteras lagstadgad avgift för påminnelse (för närvarande 60 kr). Vid utebliven betalning kan ärendet lämnas till inkasso och då tillkommer lagstadgad inkassoavgift (för närvarande 180 kr). För juridiska personer kan även förseningsersättning (för närvarande 450 kr) tillkomma. Dessutom kan dröjsmålsränta enligt lag debiteras.

## 2.3. **Byte av Mäklare**

Det är din valda mäklarfirma som förmedlar och administrerar din Annons på Hemnet. Detta innebär att det publiceras en ny Annons om du byter mäklarfirma (om du fortsätter annonsera din Bostad på Hemnet) och därtill tillkommer en ny kostnad för Tjänsten. I det fall du byter Mäklare inom samma mäklarfirma tillkommer dock ingen ny kostnad.

---

### 3 MÄKLARENS ROLL OCH PUBLICERING AV ANNONS

Mäklaren har fått i uppdrag av Hemnet att förmedla Hemnets Tjänster till dig, att hantera administration åt Hemnet samt att skapa och eventuellt justera Annonser. Hemnet ersätter mäklarfirmen för detta arbete. Mäklaren kan i samråd med dig avpublicera Annonser och även flytta Annonser mellan kategorierna "Kommande" och "Till salu". Annonser publiceras då som ett nytt Objekt under "Till salu".

Hemnet publicerar Annonser i Hemnets Kanaler så snart som praktiskt möjligt efter att du ingått Avtalet, och Mäklaren har registrerat dina uppgifter och instruerat oss att publicera. Begreppet "**Hemnets Kanaler**" omfattar [www.hemnet.se](http://www.hemnet.se), Hemnets egna mobila applikationer samt andra kanaler, såsom sociala medier som från tid till annan används av Hemnet inom ramen för Tjänsterna.

Annonser är publicerade tills dess att den tas bort enligt punkt 5, men längst för en period om fem år från första publiceringsdag - förutsatt att Uppdragsavtalet med Mäklaren fortfarande gäller. Under den perioden kan Mäklaren avpublicera Annonser och lägga upp den igen. Vill du att en ny annons läggs upp är det dock förenat med en kostnad. Se även [Avsnitt II punkt 4](#).

### 4 SÄLJKOLLEN - FÖLJ DIN ANNONS!

Du kan följa detaljerad statistik om hur det går för din Annons på Säljkollen. Du hittar dit via Annonser på [www.hemnet.se](http://www.hemnet.se). För att logga in behöver du den e-postadress som din Mäklare har registrerat i Hemnets system. Du kan när som helst uppgradera ditt annonspaket via Säljkollen. Du kan även köpa andra tilläggstjänster genom Säljkollen. [Se även Avsnitt II för mer information och särskilda villkor för Hemnets tillägsprodukter.](#)

#### Följ din försäljning!

Uppge din e-postadress till din mäklare så får du en inbjudan till Säljkollen – din statistiksida på Hemnet.

### 5 BORTTAGNING AV ANNONS

Mäklaren ska ta bort Annonser från Hemnet när Bostaden är såld. Du kan alltid begära att Annonser tas bort från Hemnets Kanaler genom kontakt med Mäklaren. Du kan även kontakta Hemnet direkt. Hemnet kommer i sådant fall ta bort Annonser inom tre arbetsdagar från mottagandet av begäran.

---

Om Annonsen är utformad i strid med tillämplig lagstiftning, god sed i branschen eller det avtal som mäklarfirman ingått med Hemnet, kommer Hemnet kontakta Mäklaren med uppmaning om att vidta rättning. Hemnet har dock rätt att ta bort Annonsen från Hemnets Kanaler. Hemnet har även rätt att ta bort Annonsen från Hemnets Kanaler om detta Avtal upphör att gälla, om Hemnets avtal med mäklarfirman upphör att gälla eller om ditt Uppdragsavtal med Mäklaren upphör att gälla.

## 6 PERSONUPPGIFTER

Hemnet behandlar dina personuppgifter - både sådana som tagits emot från dig direkt och sådana vi tagit emot från Mäklaren. Hemnet är personuppgiftsansvarig för behandlingen för de syften som framgår av vår vid var tid gällande personuppgiftspolicy, tillgänglig på [www.hemnet.se/integritet](http://www.hemnet.se/integritet). Där kan du även läsa mer om dina rättigheter under GDPR.

Hemnet har ett så kallat utgivningsbevis vilket betyder att publicerad information i Hemnets Kanaler omfattas av samma grundlagsskydd för yttrandefriheten som radio, TV och tidningar har. Detta betyder bland annat att reglerna i GDPR om behandling av personuppgifter inte är tillämpliga på uppgifter publicerade i Hemnets Kanaler där yttrandefrihetsgrundlagen istället är tillämplig. Hemnet förbehåller sig rätten att publicera innehåll från Annonser i sin helhet eller valda delar, i Hemnets Kanaler, baserat på utgivningsbeviset, även efter det att Annonsens försäljningssyfte har upphört.

## 7 AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Avtalet gäller under den tid Uppdragsavtalet gäller och leverans av Tjänsterna pågår i enlighet med ditt köp, om det inte dessförinnan sägs upp enligt villkoren häri. Om Uppdragsavtalet upphör att gälla upphör Avtalet automatiskt och samtidigt.

Hemnet har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande, ta bort Annonsen och/eller upphöra med vår leverans av Tjänsterna för det fall att betalning inte erläggs trots påminnelse.

## 8 ÅNGERRÄTT

Du har rätt att ångra ditt köp av Tjänsterna inom 14 dagar från dagen du ingick Avtalet. Om du köper någon av Tjänsterna och Annonsen publiceras i någon av Hemnets Kanaler innan dessa 14 dagar passerat har dock Tjänsten fullgjorts och ångerrätten upphör därmed. **Det innebär att du samtycker till att du inte längre har någon ångerrätt efter Annonsens publicering i samband med att du ingår Avtalet. Detsamma gäller övriga Tjänster - dessa aktiveras så snart du fullgjort köpet, och du kan då inte längre ångra köpet.**

---

Fram tills att Annonsen är publicerad är du välkommen att skicka ett meddelande till Hemnet inom 14 dagar från att du ingick Avtalet om att du önskar ångra ditt köp. Du kan även välja att använda det standardformulär från Konsumentverket som finns via

[publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett](http://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett). Om du ångrat köpet innan Annonsen publicerats kommer vi genom vår betaltjänstleverantör och, om vi inte kommer överens om annat, med samma betalningsmetod som du valde vid köpet, att göra din återbetalning så snart som möjligt - och senast inom 14 dagar - från dagen du meddelade oss att du ångrat dig.

## 9 REKLAMATION

Om du inte är nöjd med den eller de Tjänster du har köpt ber vi dig att kontakta oss så snart som möjligt för att reklamera Tjänsten. Vi ansvarar enligt lag för fel på Tjänsten under hela avtalstiden och tre år efter att Avtalet har upphört.

## 10 TJÄNSTENS TILLGÄNGLIGHET

Hemnet eftersträvar att Tjänsten ska vara tillgänglig dygnet runt, sju dagar i veckan. Hemnet har rätt att av tekniska och driftsmässiga skäl vidta underhåll av Hemnets Kanaler. Hemnets underhållsarbete kommer så långt som möjligt att utföras under tidpunkter som minimerar eventuell påverkan på Tjänsterna.

## 11 ANSVAR

Hemnet har inget ersättningsansvar för fel eller försening om felet eller förseningen beror på ett hinder utanför vår kontroll som vi inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid ingående av Avtalet eller vars följderna vi inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Hemnets ersättningsskyldighet omfattar inte skada eller förlust i näringsverksamhet och är så långt tillämplig lagstiftning tillåter begränsat till ansvar för direkta skador och till ett maximalt belopp motsvarande det belopp du erlagt för Tjänsten som du reklamerat.

## 12 ÄNDRINGAR AV TJÄNSTERNA OCH VILLKOREN

Hemnet arbetar kontinuerligt med produktutveckling i syfte att förbättra Tjänsterna och Hemnets erbjudande. Tjänsterna och dessa Villkor kan därför komma att förändras över tid. Till exempel kan nya funktioner adderas och andra tas bort samt innehåll och layout i Hemnets Kanaler kan ändras. Hemnet har rätt att ändra Tjänsten och även innehållet i Tjänsterna om det sker utan kostnad för dig och Hemnet har ett giltigt skäl. Hemnet har ett giltigt skäl om ändringen sker för att förbättra användarupplevelsen av Tjänsten eller Hemnets Kanaler, på grund av anpassning till en ny teknisk miljö, legala krav eller till ett ökat antal användare eller på grund av andra viktiga operativa, tekniska eller verksamhetsmässiga skäl. Vi kommer informera om ändringar i enlighet med lag.

Om ändringen av Tjänsten du har köpt eller Villkoren försämrar din nytta av Tjänsten i mer än endast obetydlig utsträckning, har du rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Det gäller dock inte om du har möjlighet att utan extra kostnad behålla Tjänsten utan ändring och i felfritt skick. Uppsägning ska ske senast 30 dagar från att du tog emot information om ändringen eller från det att ändringen genomfördes, om det sker senare.

---

Vid var tid gällande version av Villkoren finns tillgänglig via [www.hemnet.se/om/villkor](http://www.hemnet.se/om/villkor) och beskrivning av Tjänsterna via [www.hemnet.se/priser](http://www.hemnet.se/priser).

## 13 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

Svensk lag ska tillämpas på Avtalet och Villkoren. Kan en eventuell tvist avseende tillämpning eller tolkning av Avtalet, Villkoren eller därmed sammanhängande frågor inte lösas genom dialog, förhandling och överenskommelse ska tvisten avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Du kan även kontakta Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för att få tvisten prövad. ARN kan kontaktas genom deras hemsida [www.arn.se](http://www.arn.se) eller genom att skicka ett brev till Box 174, 101 23 Stockholm.

Du som är privatperson har även möjlighet att klaga via EU:s webbaserade tjänst för tvistlösning som nås via [www.ec.europa.eu](http://www.ec.europa.eu).

Eventuella tvister med juridiska personer ska istället slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("SCC") varvid reglerna för förenklat förfarande ska tillämpas, om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm och språket i förfarandet svenska. Hemnet och du ska tillse att initierandet, genomförandet och utfallet av skiljeförfarandet ska hållas konfidentiellt.

## 14 KONTAKTUPPGIFTER HEMNET AB

### Adress

Sveavägen 9  
111 57 Stockholm

Telefon: 0775 17 00 00

E-post: [support@hemnet.se](mailto:support@hemnet.se)

## Avsnitt II Särskilda villkor för Hemnets tillägsprodukter

### 1. TILLÄMPLIGHET

Dessa särskilda avtalsvillkor ("**Särskilda Villkor**") gäller för de tillägsprodukter som vi vid var tid tillhandahåller dig ("**Tilläggstjänster**"). Dessa Särskilda Villkor kompletterar Villkoren i avsnitt 1, vilka äger tillämpning i den mån annat inte framgår här nedan.

Mer information om Tilläggstjänsterna och priser, vänligen se [www.hemnet.se/priser](http://www.hemnet.se/priser).

### 2. HEMNET PLUS OCH HEMNET PREMIUM

När du beställer Hemnet Plus eller Hemnet Premium kommer dessa Tilläggstjänster vara aktiverade under hela den tid du har Annonser på Hemnet.

---

Om din Annons tas bort i enlighet med Villkoren ovan upphör även sådan Tilläggstjänst att gälla. Eventuell återstående avtalstid kan inte överlåtas eller överföras till annan annons.

Om Mäklaren däremot väljer att ta bort Annonsen tillfälligt och sedan publicera den igen inom den publiceringsperiod som framgår av punkt 3 i Villkoren ovan, kommer även Hemnet Plus eller Hemnet Premium att aktiveras igen.

### **3. RAKETEN**

#### **3.1. Om Tilläggstjänsten**

Tilläggstjänsten Raketen innebär att din Annons på [www.hemnet.se](http://www.hemnet.se) kommer ligga i ett fält ovanför övriga annonser i resultatlistan när en användare gör en sökning där din Annons omfattas. Raketen är endast relevant för sökningen som en användare gör, vilket innebär att om din Annons finns med i resultatlistan så visas din Annons i Raketen. I resultatlistan kommer det att framgå att din Annons omfattas av Raketen och att det är en betald placering genom en särskild märkning av Annonsen.

Hemnet kan, men har ingen skyldighet att, erbjuda aktivering av Raketen i andra kanaler, såsom men inte begränsat till, Hemnets mobila applikationer.

Om flera annonsörer än du har köpt Raketen inom samma kommun och sökkriterier, slumpas Raketen-annonserna fram i Raketen-ytan. Alla Raketen-annonser visas lika ofta. Om det finns flera Raketen-annonser inom samma sökkriterier innebär det alltså att din Annons inte alltid kommer att synas som Raketen i varje enskild sökning. Du kan endast ha en aktiv Raketen åt gången för en och samma Bostad.

#### **3.2. Giltighetstid för Raketen**

Raketen kommer att vara aktiverad under det antal dagar du köpt Raketen för. Om din Annons tas bort i enlighet med de Villkoren upphör även Raketen att gälla, utan att du har rätt till återbetalning av erlagt belopp för Raketen. Eventuell återstående avtalstid gällande Raketen kan inte överlåtas eller överföras till annan annons.

### **4. FÖRNYA ANNONS**

Tilläggstjänsten Förnya annons innebär att Annonsen, när det gått 30 dagar från att den publicerades (som "till salu"), kan läggas upp på nytt som en ny annons. När ny Annons på sådant vis läggs upp är den gamla annonsens historik (inklusive prisförändringar, antal dagar på Hemnet samt statistiken för antal besök) inte längre synligt på Hemnet. Tjänsten är tillgänglig under hela den publiceringsperiod som framgår av punkt 3 i Villkoren ovan. Publiceringsperioden räknas från dagen Annonsen först publicerades, även om den varit borttagen.

När du fullgjort din beställning av Förnya Annons aktiveras Tilläggstjänsten direkt och Mäklaren informeras om att Annonsen kan läggas upp igen på nytt. Tjänsten Förnya Annons är fullgjord så snart Mäklaren aktiverat förnyelsen via Kundportalen.

När du köper Förnya Annons återaktiveras även eventuella andra Tilläggstjänster du köpt tidigare och som inte är tidsbegränsade.

Du kan läsa mer på [www.hemnet.se/priser](http://www.hemnet.se/priser).