

Användarvillkor för hemnet.se

Senast uppdaterad den 4 mars 2024

Dessa användarvillkor gäller för Hemnet AB:s (556260-0089 - "**Hemnet AB**" eller "**vi**") tillhandahållande av www.hemnet.se och omfattar alla de bostadsannonser och allt det innehåll som Hemnet publicerar i sina olika kanaler (samtliga kanaler benämns fortsättningsvis gemensamt "**Hemnet**") oavsett hur besöket sker eller på vilket sätt tillgång bereds till innehållet på Hemnet.

Hemnet arbetar kontinuerligt med utveckling och förbättring av funktioner och tjänster på Hemnet. Vi förbehåller oss därför rätten att över tid förändra funktioner och tjänster som är tillgängliga på Hemnet samt även dessa användarvillkor, t.ex. på grund av anpassning till nya tekniska eller legala krav. Vi kommer informera dig om ändringar i enlighet med lag, och fortsatt användning av Hemnet efter dessa ändringar innebär ett godkännande av de nya användarvillkoren.

Vid var tid gällande version av användarvillkoren finns tillgänglig via www.hemnet.se/om/villkor.

Tillåten användning

Om du precis som miljoner andra människor besöker Hemnet i egenskap av privatperson för att leta efter bostäder, kan du lugnt surfa vidare. Det är även helt ok att dela länkar till bostadsannonser du hittar på Hemnet med nära och kära, posta länkar till bostadsannonser i sociala medier osv.

Länkning

Generellt är det godkänt att länka till Hemnet, men däremot vill vi att besökare flyttas till vår domän och att länken inte är integrerad på andra webbsidor. Alla former av inbäddning och "hot-linking" är förbjudet. Detta kräver vårt godkännande. Detsamma gäller länkning i större skala eller i en kommersiell kontext.

Immateriella Rättigheter

På Hemnet finns innehåll som är skyddat av immaterialrättslig lagstiftning, såsom upphovsrätt. Hemnet har även en databas som skyddas av upphovsrättslagen. Användning i strid med dessa användarvillkor kan innebära intrång i Hemnets eller Hemnets licensgivares immateriella rättigheter och kan komma att beivras. Hemnet förbehåller sig alla rättigheter till Hemnets innehåll, inklusive rätten att utnyttja innehållet för text- och datautvinningsändamål enligt upphovsrättslagen. Det är inte tillåtet att

använda Hemnets innehåll, data eller metadata, för inmatning i maskininlärning eller AI-verktyg. Intrång medför ersättningsskyldighet.

Kommersiell eller systematiskt användning av Hemnet är inte tillåten, vare sig det sker manuellt eller automatiserat, och all användning av automatiserade tjänster eller metoder såsom spindling, skrapning, crawling eller användning av robotar eller indexeringstekniker för att visa, samla in, aggregera eller på annat sätt behandla eller nyttja innehållet på Hemnet är förbjudet. Oavsett metod är det förbjudet att framställa kopior/exemplar av innehåll på Hemnet, annat än för privat bruk, eller att göra det tillgängligt för allmänheten.

Innehållsmoderering

Hemnet har omfattande rutiner, processer och regelverk på plats för att säkerställa att Hemnet har god kontroll över laglighet och kvalitet i annonserna. Hos oss utformas bostadsannonserna av fastighetsmäklare på uppdrag av bostadssäljare. Texter, bilder och ritningar ska vara korrekta, och mäklarna ska förhålla sig till tillämpliga regler när de skapar och publicerar annonsen.

Det är således otillåtet att på Hemnet publicera innehåll som är skadligt, missledande, diskriminerande eller som på annat sätt bryter mot tillämpliga lagar och regler. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, innehåll som främjar hat, våld, eller olagliga aktiviteter. Skulle det mot förmodan finnas fel eller olämpligheter i bostadsannonsen kan du som användare rapportera detta. I varje annons finns funktionen "Rapportera fel i bostadsannonsen" vilken du kan använda om till exempel den angivna bostadstypen, den geografiska positionen av objektet eller fakta i beskrivningen av bostaden är inkorrekt. Du kan även rapportera om det förekommer någon form av olagligt innehåll i annonsen.

Vi granskar samtliga annonser skyndsamt som inkommit från våra användare eller från annan. På så vis kan vi snabbt identifiera felaktigheter eller otillåtet innehåll och vidta lämpliga åtgärder för att skydda våra användare och vår plattforms integritet.

Du kan även rapportera fel eller olagligt innehåll, eller skicka ett klagomål i enlighet med dina rättigheter under EU-förordningen om digitala tjänster (2022/2065), genom att direkt kontakta granskning@hemnet.se.