

Användarvillkor för Hemnetkonto

Gäller från: 6 juli 2026

Dessa villkor gäller endast om du väljer att gå med och skapa ett konto på Hemnet.

Genom ett Hemnetkonto får du tillgång till funktioner som inte är tillgängliga utan att skapa ett konto.

Att skapa ett Hemnetkonto innebär till exempel att:

- ✓ Du kan spara bostäder som du gillar
- ✓ Du kan anpassa dina val, såsom sökkriterier
- ✓ Du kan få en anpassad upplevelse baserat på vad du gör och gjort på Hemnet.
- ✓ Du kan använda vår kostnadsfria värderingstjänst för att ta reda på, och följa, det ungefärliga värdet på din bostad

För att Hemnetkontot ska fungera kommer Hemnet AB att behandla dina personuppgifter, dels för ditt konto och inlogg ska fungera och dels för att din upplevelse ska bli anpassad i enlighet med syftet med tjänsten. Det är helt frivilligt att skapa och använda ett Hemnetkonto och du kan alltid välja att använda Hemnet i ej inloggat läge. Du kan när som helst ta bort ditt Hemnetkonto. Du kan läsa mer om vår behandling av dina personuppgifter i vår [personuppgiftspolicy](#).

Nedan hittar du våra villkor i deras fullständiga och detaljerade version. En del av informationen ingår på grund av lagkrav. Även om vi har försökt skriva villkoren så korta vi kan så kan villkoren upplevas lite långa och komplicerade. Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor. Du kan kontakta oss via e-post på support@hemnet.se eller per telefon på 0775 - 17 00 00.

Användarvillkor för Hemnetkonto - en detaljerad version

1. Introduktion

Dessa användarvillkor ("**Villkoren**") gäller för Hemnet AB:s, 556260-0089, ("**Hemnet**" eller "**vi**") tillhandahållande av ditt konto på Hemnet på www.hemnet.se eller i Hemnets mobila applikationer ("**App**") (tillsammans "**Hemnets Kanaler**") samt den interaktion du har med Hemnet och i Hemnets kanaler när du är inloggad. I Villkoren kan du läsa mer om vad det innebär att skapa ett konto. Läs igenom Villkoren och vår [personuppgiftspolicy](#) innan du skapar ett konto.

Genom att skapa ett konto accepterar du dessa Villkor. Villkoren ska i relevanta delar äga tillämpning även efter att ett konto har upphört.

Utöver dessa Villkor gäller även Hemnets appvillkor (tillgängliga i respektive App) om du använder någon av våra mobila applikationer ("**Appvillkor**") och, om du annonserar din bostad på Hemnet, [avtalsvillkor för Hemnets annonseringstjänster](#). I den mån annat inte anges här gäller även [användarvillkor för Hemnet.se](#).

2. Hemnetkonto

Hemnet erbjuder dig att kostnadsfritt skapa ett konto och få en bättre och mer personaliserad användarupplevelse genom att kunna använda ytterligare funktioner på Hemnet ("**Hemnetkonto**"). Genom kontot kan du till exempel spara bostäder eller sökkriterier för att senare kunna se tillbaka på. Du kan även använda vår kostnadsfria värderingstjänst för att ta reda på, och följa, det ungefärliga värdet av din bostad. Hemnetkontot är ett kostnadsfritt alternativ till att använda www.hemnet.se eller Appen utan att logga in. Du kan välja att logga ut och använda www.hemnet.se eller Appen utan att vara inloggad.

När du skapar kontot skapas inloggningsuppgifter till ditt användarkonto. Inom ramen för Hemnetkontot kommer även andra personuppgifter behandlas, framför allt loggar och data om din sök- och klickhistorik som möjliggör din personliserade upplevelse.

Du kan närsomhelst avsluta ditt konto och ditt användande av Hemnetkontot genom att klicka på "**Konto**" och sedan "**Ta bort konto**" i det inloggade läget. Om du avslutar kontot kommer Hemnet att permanent radera dina inloggningsuppgifter och de personuppgifter som behandlas i syfte att tillhandahålla kontot.

Hemnet kan från tid till annan komma att tillhandahålla hela eller delar av nya funktioner på Hemnet, som inte är färdigutvecklade, under en begränsad tidsperiod. Dessa brukar märkas upp som "Beta" och innebär att de endast tillhandahålls för att du ska kunna testa och utvärdera funktionen. Det är inte säkert att dessa funktioner fungerar på avsett sätt, och de kan innehålla fel och buggar. Dessa funktioner tillhandahålls endast på test och Hemnet

kan när som helst, utan föregående meddelande, begränsa tillgången till eller helt radera sådana betaversioner samt all data hänförlig därtill.

3. Ditt konto och dina personuppgifter

För att Hemnetkontot ska fungera kommer Hemnet att behandla dina personuppgifter, dels för att ditt konto och inlogg ska fungera och dels för att din upplevelse ska bli personligt anpassad i enlighet med syftet med Hemnetkontot. Det är helt frivilligt att använda Hemnetkontot och du kan alltid välja att använda Hemnet i ej inloggat läge. För att ge dig en personaliserad upplevelse på Hemnet kommer vi att använda loggar och cookies och/eller cookiesliknande teknik. Hemnet är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter i Tjänsten. Du kan läsa mer om vår behandling av dina personuppgifter i vår [personuppgiftspolicy](#) och [cookiepolicy](#).

Vi kan även komma att behandla dina personuppgifter för direktmarknadsföring (t.ex. e-postutskick) om du har samtyckt till detta särskilt. Du kan när som helst avprenumerera på utskick med direktmarknadsföring genom instruktionerna du finner i utskicket.

4. Otillåten användning

Du ansvarar för att förse oss med dina korrekta kontaktuppgifter så att vi kan verifiera att du är du samt att vi kan komma i kontakt med dig om det skulle behövas. Du ansvarar personligen för allt användande av Hemnetkontot och för att endast du har tillgång till dina inloggningsuppgifter och att du loggar ut från kontot när du lämnar din dator/enhet obevakad.

Dina inloggningsuppgifter är personliga och får inte delas med, överlåtas till eller nyttjas av tredje part. Det är förbjudet att använda annans inloggningsuppgifter eller att på annat sätt obehörigen bereda sig tillgång till Hemnetkontot eller till innehåll som kräver aktiv inloggning. Om du bryter mot Villkoren eller använder Hemnetkontot på ett sätt som kan orsaka Hemnet eller tredje man skada, har Hemnet rätt att med omedelbar verkan stänga av eller permanent avregistrera ett Hemnetkonto vid misstanke om säkerhetsöverträdelse, obehörig åtkomst eller annan överträdelse av dessa Villkor. Sådan åtgärd utesluter inte Hemnets rätt att polisanmäla intrånget eller att kräva skadestånd.

5. Immateriella rättigheter och dataintrång

I Hemnets Kanaler finns innehåll som är skyddat av immaterialrättslig lagstiftning, såsom upphovsrätt. Hemnet har även en databas som skyddas av upphovsrättslagen. Användning i strid med dessa Villkor kan innebära intrång i Hemnets eller Hemnets licensgivares immateriella rättigheter och kan komma att beivras. Intrång medför ersättningsskyldighet.

Kommersiell eller systematisk användning av Hemnet är inte tillåten och all användning av automatiserade tjänster såsom spindling, eller användning av robotar eller indexerings tekniker för att aggregera eller på annat sätt nyttja innehållet på Hemnet är förbjudet. Oavsett metod är det förbjudet att framställa kopior/exemplar av innehåll på Hemnet, annat än för privat bruk, eller att göra det tillgängligt för allmänheten.

Den som i strid med dessa Villkor bereder sig tillgång till, förändrar, förstör, blockerar, spelar in eller vidarebefordrar uppgifter i Hemnets system eller databaser, riskerar att göra sig skyldig till dataintrång enligt 4 kap. 9 c § brottsbalken och kan komma att bli föremål för polisanmälan och straffrättsligt förfarande, utöver de åtgärder som anges i avsnitt 4.

6. Ändringar och uppdateringar

Vi arbetar kontinuerligt med utveckling och förbättring av funktioner i Hemnetkontot och övriga tjänster och produkter. Hemnet förbehåller sig därför rätten att över tid förändra funktionerna som är tillgängliga i Hemnet och i Hemnetkonto, slå ihop Hemnetkontot med andra tjänster eller upphöra att tillhandahålla Hemnetkontot. Uppdateringar och funktioner tillhandahålls när de blir tillgängliga, inklusive säkerhetsuppdateringar för att hålla Hemnet säkert och i enlighet med dessa Villkor. Vi kommer informera dig om ändringar i enlighet med tvingande konsumentskyddslagstiftning.

7. Underhåll och support

Hemnet eftersträvar att Hemnetkontot ska vara tillgänglig dygnet runt, sju dagar i veckan. Hemnet har rätt att av tekniska och driftsmässiga skäl vidta systemunderhåll, felrättning, uppdateringar och liknande åtgärder av Hemnetkontot. Tillgängligheten kan komma att påverkas av externa faktorer såsom nätverksuppkoppling. Hemnets underhållsarbete kommer så långt som möjligt att utföras under tidpunkter som minimerar eventuell påverkan på tjänsterna.

8. Ansvar

Hemnet ansvarar endast för eventuella skador på grund av fel i Tjänsten enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning. Detta förutsätter dock att du har vidtagit rimliga åtgärder för att begränsa din skada. Vi ansvarar inte för eventuella fel som beror på att du har underlåtit att installera de uppdateringar som tillhandahålls och om du har fått information om att uppdateringarna finns tillgängliga och konsekvenser av bristande installation och den bristande installationen inte beror på anvisningarna för installationen.

9. Reklamation

Om det är något fel på Hemnetkontot har du rätt att reklamera felet i enlighet med tvingande konsumentskyddslagstiftning. Du har rätt att reklamera fel som uppstår eller visar sig under avtalstiden. Du behöver höra av dig senast två (2) månader efter att du har raderat ditt konto.

Om du upplever att Hemnetkontot inte fungerar som avsett är det viktigt att du informerar oss så snart som möjligt. Vi tar tacksamt emot både feedback och frågor om support via e-post på support@hemnet.se. Vi strävar efter att kunna erbjuda så effektiv support som möjligt.

10. Så raderar du ditt konto (ångerrätt)

Såsom konsument gäller din ångerrätt inom fjorton (14) dagar från det att du accepterade dessa Villkor och därmed ingick avtalet med oss. Hemnetkontot är dock kostnadsfritt och du kan när som helst säga upp ditt konto och frånträda avtalet, även efter 14 dagar. Om du vill utöva din ångerrätt rekommenderar vi att du raderar ditt konto genom att klicka på **"Konto"** och sedan **"Ta bort konto"** i det inloggade läget. Vi kommer då som utgångspunkt sluta använda eventuellt innehåll som du har tillhandahållit eller skapat i Hemnetkontot samt radera dina personuppgifter som du har tillhandahållit oss. Notera att ditt konto kommer att finnas kvar och dina personuppgifter behandlas via ditt konto om du bara avinstallerar Appen från din enhet men inte tar bort ditt konto.

Du har även möjlighet att utöva din ångerrätt genom att kontakta oss på kontaktuppgifterna som anges nedan eller använda [Konsumentverkets standardblankett för utövande av ångerrätt](#).

11. Ändringar av Villkoren

Hemnet har rätt att från tid till annan ändra dessa Villkor. Vid var tid gällande version av Villkoren finns tillgänglig via <https://www.hemnet.se/om/villkor> samt i Appen. Vi kommer att informera om väsentliga villkorsändringar på ett lämpligt sätt.

12. Avtalstid och uppsägning

Avtalet mellan oss och dig avseende ditt användande av Hemnetkontot börjar löpa från och med att du accepterar dessa Villkor och gäller tills du avregistrerar ditt konto.

Du har rätt att säga upp avtalet närsomhelst genom att avregistrera ditt konto. Du har i så fall möjlighet att ingå ett nytt avtal genom att registrera ett konto på nytt.

Vi har rätt att säga upp avtalet närsomhelst genom meddelande till dig. Vi har även rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan genom att radera ditt användarkonto om du bryter mot dessa Villkor.

Vi kan komma att neka en registrering av nytt användarkonto om du tidigare har stängts av från Hemnetkontot eller om ditt tidigare avtal sagts upp med anledning av att du brutit mot dessa Villkor.

13. Övrigt

Vi har rätt att överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt avtalet utan ditt godkännande.

Vi har rätt att anlita underleverantörer för att utföra hela eller delar av avtalet.

14. Tillämplig lag och tvistlösning

Svensk lag ska tillämpas på Villkoren. Vid eventuell tvist följer vi beslut från alternativa tvistlösningsorgan. Du har rätt att kontakta [Allmänna reklamationsnämnden](#) (ARN) för att få en tvist prövad. ARN kan kontaktas genom deras hemsida www.arn.se eller genom att skicka ett brev till Box 174, 101 23 Stockholm.

Du har även möjlighet att klaga via EU:s webbaserade tjänst för tvistlösning som nås via www.ec.europa.eu.

15. Kontaktuppgifter Hemnet AB

Postadress: Hemnet AB, Sveavägen 9, 111 57 Stockholm

Telefon: 0775 - 17 00 00

E-post: support@hemnet.se